

# 個別規程 IIJ セキュアエンドポイントサービス

令和5年1月1日現在  
株式会社インターネットイニシアティブ

## 第1条(品目)

IIJ セキュアエンドポイントサービスには、次の品目(以下この個別規程において「品目」といいます。)があります。

品目	内容
アンチウイルス: Symantec	Broadcom の提供する Symantec Endpoint Protection を用いたアンチウイルス機能を提供するもの
アンチウイルス: Cylance	BlackBerry の提供する CylancePROTECT を用いたアンチウイルス機能を提供するもの
IT 資産管理	MOTEX の提供する LANSCOPE エンドポイントマネージャーオンプレミス版を用いた IT 資産管理機能を提供するもの
IT 資産管理/CE	品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの機能に、トンネル接続オプション、ダイレクト接続オプション、デバイス制御オプション、デバイス制御 for Mac オプション、Web アクセス管理オプション及び Web アクセス管理 for Mac オプションの機能を付加して提供するもの
IT 資産管理/S	品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービス(ただし、利用 OS 種別の制限が緩和されたものとする。)の機能に、SBC 方式仮想デスクトップに対応する機能を付加して提供するもの
IT 資産管理モバイル	MOTEX の提供する LANSCOPE エンドポイントマネージャークラウド版を用いた IT 資産管理機能を提供するもの
アンチウイルス: Cylance/SBC 方式仮想 デスクトップ	品目をアンチウイルス:Cylance とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの機能に、SBC 方式仮想デスクトップに対応する機能を付加して提供するもの

## 第2条(対象 OS)

IIJ セキュアエンドポイントサービスにおいて契約者が利用することができる OS は、当社が別途指定する OS であり、かつ、当該 OS のバージョンが当社の指定するバージョンに適合している必要があります。

## 第3条(最低利用期間及び契約期間)

品目をアンチウイルス:Cylance、IT 資産管理、IT 資産管理/CE 又は IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスに係る IIJ インターネットサービス契約(以下「IIJ セキュアエンドポイントサービス契約」といいます。)においては、最低利用期間は1ヶ月とし、その起算日は、課金開始日とします。な

お、品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理/S 又はアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップとする IIJ セキュアエンドポイントサービス契約における最低利用期間はありますが、次項の定めに従うものとします。

2 品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理/S 又はアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップとする IIJ セキュアエンドポイントサービス契約においては、課金開始日を起算日として 1 年の契約期間が設定されるものとします。契約期間満了の 1 ヶ月前までに契約者から当社に対して当社所定の解約申込書で通知をした場合を除き、品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理/S 又はアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップとする IIJ セキュアエンドポイントサービス契約は契約期間満了日からさらに 1 年間自動的に更新されるものとし、以降も同様とします。

#### 第 4 条(契約の単位)

IIJ セキュアエンドポイントサービスには、契約者が指定する品目の管理単位毎に必要な「親たる契約」及び一の品目毎に必要な「子たる契約」があります。

2 当社は、IIJ セキュアエンドポイントサービスの場合にあつては、契約者が指定する一の品目の管理単位毎に一の親たる契約及び一の品目毎に一の子たる契約の IIJ セキュアエンドポイントサービス契約を締結します。

#### 第 5 条(利用資格)

IIJ セキュアエンドポイントサービスを利用するには、同サービスに用いられるソフトウェアのライセンサー等が定める事項(別途当社が指定するものとします)に同意するものとします。

2 トンネル接続オプション、ダイレクト接続オプションを利用するには、品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理又は IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

3 トンネル機器オプションを利用するには、品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理又は IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者で、かつ、トンネル接続オプションの利用者である必要があります。

4 現地作業オプションを利用するには、品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理又は IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者で、かつ、トンネル機器オプションの利用者である必要があり、両オプション同時に利用の申込を行う必要があります。

5 Symantec 教育支援オプション又は Symantec 導入支援オプションを利用するには、品目をアンチウイルス:Symantec とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

6 Cylance 導入・教育支援オプション又は CylanceHYBRID 導入支援オプションを利用するには、品目をアンチウイルス:Cylance 又はアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

7 CylanceOPTICS オプションを利用するには、品目をアンチウイルス:Cylance とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

8 CylanceOPTICS for SBC 方式仮想デスクトップオプションを利用するには、品目をアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

9 CylanceOPTICS 導入・教育支援オプションを利用するには、品目をアンチウイルス:Cylance とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者で、かつ、CylanceOPTICS オプションの利用者又は品目をアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者で、かつ、CylanceOPTICS for SBC 方式仮想デスクトップオプションの利用者である必要があります。

10 Web アクセス管理オプション、Web アクセス管理 for Mac オプション、デバイス制御オプション、デバイス制御 for Mac オプション、メール管理オプション、アプリ ID 監査オプション、サーバ監視オプション、ストレージ追加オプション又は不正 PC 遮断オプションを利用するには、品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

11 クライアント Web フィルタリングオプションを利用するには、品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者で、かつ、Web アクセス管理オプションの利用者、品目を IT 資産管理/CE 又は IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

12 リモートコントロールオプションを利用するには、品目を IT 資産管理、IT 資産管理/CE 又は IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

13 ストレージ追加オプションを利用するには、品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

14 IT 資産管理教育支援オプション又は IT 資産管理導入支援オプションを利用するには、品目を IT 資産管理、IT 資産管理/CE 又は IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

15 Web アクセス管理/S オプション、Web アクセス管理 for Mac/S オプション、Web アクセス管理 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、クライアント Web フィルタリング/S オプション、デバイス制御/S オプション、デバイス制御 for Mac/S オプション、メール管理/S オプション、アプリ ID 監査/S オプション、アプリ ID 監査 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、リモートコントロール/S オプション、サーバ監視/S オプション、ストレージ追加/S オプション又は不正 PC 遮断/S オプションを利用するには、品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

16 24/365 紛失サポートオプション、VPP オプション、外部脅威調査オプション又はログ運用オプションを利用するには、品目を IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

17 IT 資産管理モバイル教育支援オプション又は IT 資産管理モバイル導入支援オプションを利用するには、品目を IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者である必要があります。

## 第 6 条(利用条件)

契約者は IIJ セキュアエンドポイントサービスを利用するにあたり、次の事項を行っていただく必要があります。

- (1) IIJ セキュアエンドポイントサービスの対象とする機器の用意
- (2) IIJ セキュアエンドポイントサービスの対象とする機器の設定
- (3) 前 2 号に定める事項のほか、当社が個別に指定するもの

2 前項に定める事項を契約者が行っていない場合には、IIJ セキュアエンドポイントサービスを提供することができないことがあり、当社は、当該提供できないことについて債務不履行責任を負いません。

## 第 7 条(契約内容の変更)

契約者は、次の事項について、IIJ セキュアエンドポイントサービス契約の内容の変更を請求することができるものとします。

- (1) 契約アカウント数

2 当社は、契約者が契約アカウント数を超過して IIJ セキュアエンドポイントサービスを利用する場合、事前の通知をもって契約アカウント数の変更を行うことができるものとします。

## 第 8 条(オプションサービス)

当社は、当社所定の申込書により当社に対し申込があった場合において、オプションサービスを提供します。

2 IIJ セキュアエンドポイントサービスには、次のオプションサービスがあります。

- (1) トンネル接続オプション

品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理又は IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、IIJ セキュアエンドポイントサービスと契約者のネットワーク間のトンネル通信(接続方法は、VPN(仮想閉域網)又は当社が IIJ プライベートバックボーンサービスにおいて提供する閉域網接続によるものとします。)を提供するものであって、当社が別途定める仕様にに基づき提供するもの

- (2) トンネル機器オプション

品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理又は IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者で、かつ、トンネル接続オプションの利用者に対し、冗長構成された 2 台の

VPN 機器(当社が初期設定を行ったもの)を貸与するものであって、当社が別途定める仕様に基  
づき提供するもの

(3) 現地作業オプション

品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理又は IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポ  
イントサービスの契約者で、かつ、トンネル機器オプションの利用者に対し、当社が、当該オプション  
で提供する VPN 機器の設置作業及び疎通確認を行うものであって、当社が別途定める仕様に基  
づき提供するもの

(4) ダイレクト接続オプション

品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理又は IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポ  
イントサービスの契約者に対し、当社の IIJ セキュアエンドポイントサービス設備に接続するための  
IP アドレスを制限する機能を提供するものであって、当社が別途定める仕様に基づき提供するも  
の

(5) マルウェア検体解析オプション

契約者が指定する検体について調査・解析し、当該調査・解析結果のレポートを提供するもので  
あって、当社が別途定める仕様に基づき提供するもの

(6) Symantec 導入支援オプション

品目をアンチウイルス:Symantec とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、SB  
C&S 株式会社(以下この個別規程において「SB C&S」といいます。)の提供する Symantec  
Endpoint Protection の導入支援を提供するものであって、当社が別途定める仕様に基づき提供  
するもの

(7) Symantec 教育支援オプション

品目をアンチウイルス:Symantec とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、SB  
C&S の提供する Symantec Endpoint Protection の操作方法を含むトレーニングを提供するもので  
あって、当社が別途定める仕様に基づき提供するもの

(8) Cylance 導入・教育支援オプション

品目をアンチウイルス:Cylance 又はアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップとする IIJ  
セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、BlackBerry の提供する CylancePROTECT の導  
入支援と操作方法を含むトレーニングを提供するものであって、当社が別途定める仕様に基づき  
提供するもの

(9) CylanceOPTICS オプション

品目をアンチウイルス:Cylance とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、  
BlackBerry の提供する CylanceOPTICS によるイベント情報収集機能、原因分析による侵入経路  
特定機能を用いた脅威ハンティング等を行うための機能を提供するものであって、当社が別途定め  
る仕様に基づき提供するもの

(10) CylanceOPTICS for SBC 方式仮想デスクトップオプション

品目をアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップとする IIJ セキュアエンドポイントサー  
ビスの契約者に対し、BlackBerry の提供する CylanceOPTICS によるイベント情報収集機能、原因  
分析による侵入経路特定機能を用いた脅威ハンティング等を行うための機能を提供するものであ  
つて、当社が別途定める仕様に基づき提供するもの

(11) CylanceOPTICS 導入・教育支援オプション

品目をアンチウイルス:Cylance とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者で、かつ、CylanceOPTICS オプションの契約者又は品目をアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップの契約者で、かつ、CylanceOPTICS for SBC 方式仮想デスクトップオプションの契約者に対し、MOTEX の提供する CylanceOPTICS の導入・教育支援を提供するものであって、当社が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(12) CylanceHYBRID 導入支援オプション

品目をアンチウイルス:Cylance 又はアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、BlackBerry の提供する CylanceHYBRID の導入支援を提供するものであって、当社が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(13) IT 資産管理導入支援オプション

品目を IT 資産管理、IT 資産管理/CE 又は IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、MOTEX の提供する LANSCOPE の導入支援を提供するものであって、当社が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(14) IT 資産管理教育支援オプション

品目を IT 資産管理、IT 資産管理/CE 又は IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、MOTEX の提供する LANSCOPE の操作方法を含むトレーニングを提供するものであって、当社が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(15) Web アクセス管理オプション

品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を Windows とする端末における Web アクセスの管理及び制御機能(ホワイトリストによる制御機能を含みます)を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(16) Web アクセス管理 for Mac オプション

品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を Mac とする端末における Web アクセスの管理及び制御機能(ホワイトリストによる制御機能を含みます)を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(17) Web アクセス管理/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を Windows とする端末における Web アクセスの管理及び制御機能(ホワイトリストによる制御機能を含みます)を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(18) Web アクセス管理 for Mac/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を Mac とする端末における Web アクセスの管理及び制御機能(ホワイトリストによる制御機能を含みます)を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(19) Web アクセス管理 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、動作環境が SBC 方式仮想デスクトップとする端末における Web アクセスの管理及び制御機能(ホワイトリストによる制御機能を含みます)を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(20) クライアント Web フィルタリングオプション

品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスで、かつ、Web アクセス管理オプションの利用者、品目を IT 資産管理/CE 又は IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイント

サービスの契約者に対し、Web 閲覧を制御する機能等を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(21) クライアント Web フィルタリング/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスで、かつ、Web アクセス管理/S オプション又は Web アクセス管理 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプションの利用者に対し、Web 閲覧を制御する機能等を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(22) デバイス制御オプション

品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を Windows とする端末における DVD/CD、フロッピー、USB メモリ等のデバイス管理・制御機能及び Wi-Fi、Bluetooth、赤外線通信制御機能を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(23) デバイス制御 for Mac オプション

品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を Mac とする端末における DVD/CD、フロッピー、USB メモリ等のデバイス管理・制御機能及び Wi-Fi、Bluetooth、赤外線通信制御機能を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(24) デバイス制御/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を Windows とする端末における DVD/CD、フロッピー、USB メモリ等のデバイス管理・制御機能及び Wi-Fi、Bluetooth、赤外線通信制御機能を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(25) デバイス制御 for Mac/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を Mac とする端末における DVD/CD、フロッピー、USB メモリ等のデバイス管理・制御機能及び Wi-Fi、Bluetooth、赤外線通信制御機能を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(26) メール管理オプション

品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、Microsoft Outlook における送信メールのログを管理するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(27) メール管理/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、Microsoft Outlook における送信メールのログを管理するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(28) アプリ ID 監査オプション

品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を Windows とする端末における監査ログ及び特権ユーザーによる ID 管理等の機能を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(29) アプリ ID 監査/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を Windows

とする端末における監査ログ及び特権ユーザーによる ID 管理等の機能を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(30) アプリ ID 監査 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、動作環境が SBC 方式仮想デスクトップとする端末における監査ログ及び特権ユーザーによる ID 管理等の機能を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(31) リモートコントロールオプション

品目を IT 資産管理、IT 資産管理/CE 又は IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、管理対象となる端末又はサーバを遠隔で操作できる機能を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(32) リモートコントロール/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、管理対象となる端末又はサーバを遠隔で操作できる機能を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(33) サーバ監視オプション

品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、ファイルサーバへのアクセスやログオン情報等を記録する機能を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(34) サーバ監視/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、ファイルサーバへのアクセスやログオン情報等を記録する機能を提供するものであって、MOTEX が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(35) ストレージ追加オプション

品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、当該サービスのログを保存するためのストレージを提供するものであって、当社が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(36) ストレージ追加/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、当該サービスのログを保存するためのストレージを提供するものであって、当社が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(37) 不正 PC 遮断オプション

品目を IT 資産管理とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、監視対象ネットワークセグメントに接続された管理外 PC の検知と遮断を行う機能を提供するものであって、当社が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(38) 不正 PC 遮断/S オプション

品目を IT 資産管理/S とする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、監視対象ネットワークセグメントに接続された管理外 PC の検知と遮断を行う機能を提供するものであって、当社が別途定める仕様にに基づき提供するもの

(39) IT 資産管理モバイル導入支援オプション

品目を IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、MOTEX の提供する LANSCOPE の導入支援を提供するものであって、当社が別途定める仕様に基づき提供するもの

(40) IT 資産管理モバイル教育支援オプション

品目を IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、MOTEX の提供する LANSCOPE の操作方法を含むトレーニングを提供するものであって、当社が別途定める仕様に基づき提供するもの

(41) 24/365 紛失サポートオプション

品目を IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、端末の紛失時における対策を提供するものであって MOTEX が別途定める仕様に基づき提供するもの

(42) VPP オプション

品目を IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を iOS とする端末におけるアプリケーション配信機能を提供するものであって MOTEX が別途定める仕様に基づき提供するもの

(43) 外部脅威調査オプション

品目を IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、OS を Windows とする端末における動作状況の調査を提供するものであって MOTEX が別途定める仕様に基づき提供するもの

(44) ログ運用オプション

品目を IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスの契約者に対し、設備での操作ログの保存期間を 5 年間に延長するものであって MOTEX が別途定める仕様に基づき提供するもの

3 一のトンネル接続オプションで提供するトンネル通信における接続可能数は 10 とします。また、トンネル接続オプションの契約可能数の上限は、一の IIJ セキュアエンドポイントサービスあたり 4 とします。

4 トンネル機器オプションの利用にあつては、次の事項が適用されるものとします。

(1) 契約者は、当社が貸与する VPN 機器につき、次の事項を遵守するものとします。

(i) 当社の承諾がある場合を除き、VPN 機器の停止、移動、取り外し、変更、分解、損壊、ソフトウェアのリバースエンジニアリング、その他トンネル機器オプションの利用の目的以外の使用をしないこと

(ii) 当社の承諾がある場合を除き、VPN 機器について、貸与、譲渡その他の処分をしないこと

(iii) 日本国外で VPN 機器を使用しないこと

(iv) VPN 機器を善良な管理者の注意をもって管理すること

(2) トンネル機器オプションが事由の如何を問わず終了した場合には、契約者は、当該契約の終了日から 30 日以内に VPN 機器を当社に返還するものとします。

(3) 契約者は、VPN 機器に故障が生じたときは、可及的速やかにその旨を当社に通知するものとします。

(4) 前号の通知があつたとき、当社は、契約者の請求に基づき代替機の送付を行います。この場合において、契約者は、代替機の到着日から 30 日以内に、当社が指定する方法により、故障した VPN 機器を当社に送付するものとします。

- (5) VPN 機器の故障が契約者の責によるものである場合には、契約者は、当社に対し、別紙 1 の 3.(1)に定める金額を支払うものとします。
- (6) 契約者は、VPN 機器を亡失したときは、可及的速やかにその旨を当社に通知するものとします。
- (7) 亡失品(第 2 号第 2 号に定める返還がなかった場合の VPN 機器を含みます。)の回復に要する費用について、事由の如何を問わず、契約者は、当社に対し、別紙 1 の 3.(2)に定める金額を支払うものとします。
- (8) 亡失品が発見された場合の取り扱いについては、以下のとおりとします。
- (i)契約者の責任において、法律に従って処分するものとします。当社は、契約者が、当該亡失品を使用することについて一切の責任及び義務を負わないものとします。
- (ii)当社に対して返還又は送付された場合であっても、当社に支払われた亡失負担金は返金しないものとします。
- (iii)亡失品についても、契約者は第 1 号各目に定める事項の遵守義務を免れるものではありません。

5 一のストレージ追加オプション及びストレージ追加/S オプションの契約可能数の上限は、一の IJ セキュアエンドポイントサービスあたり 4 とします。

6 トンネル接続オプション、ダイレクト接続オプション、CylanceOPTICS オプション、Web アクセス管理オプション、Web アクセス管理 for Mac オプション、クライアント Web フィルタリングオプション、デバイス制御オプション、デバイス制御 for Mac オプション、メール管理オプション、アプリ ID 監査オプション、リモートコントロールオプション、サーバ監視オプション、ストレージ追加オプション、不正 PC 遮断オプション、24/365 紛失サポートオプション、VPP オプション、外部脅威調査オプション及びログ運用オプションにおける最低利用期間は 1 ヶ月、トンネル機器オプションにおける最低利用期間は 1 年とし、その起算日はそれぞれのオプションサービスの課金開始日とします。現地作業オプション、マルウェア検体解析オプション、Symantec 導入支援オプション、Symantec 教育支援オプション、Cylance 導入・教育支援オプション、CylanceOPTICS 導入・教育支援オプション、CylanceHYBRID 導入支援オプション、IT 資産管理導入支援オプション、IT 資産管理教育支援オプション、IT 資産管理モバイル教育支援オプション及び IT 資産管理モバイル導入支援オプションにおける最低利用期間はありません。なお、Web アクセス管理/S オプション、Web アクセス管理 for Mac/S オプション、Web アクセス管理 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、クライアント Web フィルタリング/S オプション、デバイス制御/S オプション、デバイス制御 for Mac/S オプション、メール管理/S オプション、アプリ ID 監査/S オプション、アプリ ID 監査 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、リモートコントロール/S オプション、サーバ監視/S オプション、ストレージ追加/S オプション、不正 PC 遮断/S オプション及び CylanceOPTICS for SBC 方式仮想デスクトップオプションにおける最低利用期間はありますが、次項の定めに従うものとします。

7 Web アクセス管理/S オプション、Web アクセス管理 for Mac/S オプション、Web アクセス管理 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、クライアント Web フィルタリング/S オプション、デバイス制御/S オプション、デバイス制御 for Mac/S オプション、メール管理/S オプション、アプリ ID 監査/S オプション、アプリ ID 監査 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、リモートコントロール/S オプション、サーバ監視/S オプション、ストレージ追加/S オプション、不正 PC 遮断/S オプション及び CylanceOPTICS for SBC 方式仮想デスクトップオプションには課金開始日を起算日として 1 年の契約期間が設定されるものとしま

す。契約期間満了の1ヶ月前までに契約者から当社に対して当社所定の解約申込書で通知をした場合を除き、当該オプションサービスは契約期間満了日からさらに1年間自動的に更新されるものとし、以降も同様とします。

8 契約者が当社所定の解約申込書でオプションサービスの利用の停止に係る通知をした場合、当該通知が当社に到達した日から30日を経過する日又は契約者が当該通知において解除の効力が生じる日(当該オプションの契約期間満了日を含みます。)として指定した日のいずれか遅い日に、利用の停止の効力が生じるものとします。

## 第9条(サービスの廃止)

当社は、Broadcom、BlackBerry 又は MOTEX が、IIJ セキュアエンドポイントサービスに対応するソフトウェアの提供を終了した場合、当該ソフトウェアに対応する品目の IIJ セキュアエンドポイントサービスを廃止します。

## 第10条(解除の効力が生ずる日)

品目をアンチウイルス:Cylance、IT 資産管理、IT 資産管理/CE 又は IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスにおいて、契約者が当社所定の解約申込書で通知をした場合、当該通知が当社に到達した日から30日を経過する日又は契約者が当該通知において解除の効力が生ずる日として指定した日のいずれか遅い日に、当該契約の解除の効力が生ずるものとします。

2 品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理/S 又はアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップとする IIJ セキュアエンドポイントサービスにおいて、契約者が当社所定の解約申込書で通知をした場合、当該通知が当社に到達した日から30日を経過する日又は契約者が当該通知において解除の効力が生ずる日として指定した日(当該サービスの契約期間満了日を含みます。)のいずれか遅い日に、当該契約の解除の効力が生ずるものとします。

## 第11条(料金)

契約者が、IIJ セキュアエンドポイントサービスの利用に関して支払うべき料金の額は、別紙1のとおりとします。この場合において、初期費用の支払義務は IIJ セキュアエンドポイントサービスの申込を当社が承諾した時点で、月額費用の支払義務は課金開始日に、一時費用の支払義務は当該一時費用の発生に係る契約内容変更の申込を当社が承諾した時点又は当社における申込の承諾を要しない事項に係るものにおいては当該一時費用の発生原因となる事実が発生した時点で、それぞれ発生するものとします。

## 第12条(最低利用期間又は契約期間内解除調定)

品目をアンチウイルス:Cylance、IT 資産管理、IT 資産管理/CE 又は IT 資産管理モバイルとする IIJ セキュアエンドポイントサービスがその最低利用期間の経過する日前に解除された場合(一般規程第28条(契約者の解除)第2項又は第3項の規定に基づき解除された場合を除きます。)には、契約者は、別紙2に定める金額を支払うものとします。

2 品目をアンチウイルス:Symantec、IT 資産管理/S 又はアンチウイルス:Cylance/SBC 方式仮想デスクトップとする IIJ セキュアエンドポイントサービスがその契約期間満了日前に解除された場合(一般規程第 28 条(契約者の解除)第 2 項又は第 3 項の規定に基づき解除された場合を除きます。)には、契約者は、別紙 2 に定める金額を支払うものとします。

3 オプションサービスがその最低利用期間の経過する日前に終了した場合には、別紙 2 に定める金額を支払うものとします。

### 第 13 条(保証の限定)

IIJ セキュアエンドポイントサービス及び当該サービスで提供する各種オプションの機能は、その完全性、正確性及び契約者の利用目的への適合性について何ら保証するものではなく、責任を負うものではありません。

## 附則

平成 30 年 10 月 1 日施行

この契約約款は、平成 30 年 10 月 1 日から実施します。

平成 30 年 11 月 1 日変更

この契約約款は、平成 30 年 11 月 1 日から実施します。

令和元年 9 月 1 日変更

この契約約款は、令和元年 9 月 1 日から実施します。

令和元年 10 月 1 日変更

この契約約款は、令和元年 10 月 1 日から実施します。

令和元年 12 月 1 日変更

この契約約款は、令和元年 12 月 1 日から実施します。

令和 2 年 9 月 1 日変更

この契約約款は、令和 2 年 9 月 1 日から実施します。

令和 3 年 1 月 1 日変更

この契約約款は、令和 3 年 1 月 1 日から実施します。

#### 令和3年7月1日変更

この契約約款は、令和3年7月1日から実施します。

#### 令和3年10月1日変更

1 この契約約款は、令和3年10月1日から実施します。

2 令和3年9月30日以前の契約約款に基づき成立した品目をアンチウイルス:CylanceとするIIJセキュアエンドポイントサービス契約は、品目をアンチウイルス:BlackBerryとするIIJセキュアエンドポイントサービス契約として有効に存続するものとします。

3 令和3年9月30日以前の契約約款に基づき成立した品目をアンチウイルス:Cylance/SBC方式仮想デスクトップとするIIJセキュアエンドポイントサービス契約は、品目をアンチウイルス:BlackBerry/SBC方式仮想デスクトップとするIIJセキュアエンドポイントサービス契約として有効に存続するものとします。

#### 令和4年4月1日変更

この契約約款は、令和4年4月1日から実施します。

#### 令和4年5月1日変更

1 この契約約款は、令和4年5月1日から実施します。

2 令和4年4月30日以前の契約約款に基づき成立した品目をアンチウイルス:SymantecとするIIJセキュアエンドポイントサービス契約における最低利用期間は、1ヶ月とします。

#### 令和4年7月1日変更

1 この契約約款は、令和4年7月1日から実施します。

2 令和4年6月30日以前の契約約款に基づき成立した品目をアンチウイルス:BlackBerryとするIIJセキュアエンドポイントサービス契約は、品目をアンチウイルス:CylanceとするIIJセキュアエンドポイントサービス契約として有効に存続するものとします。

3 令和4年6月30日以前の契約約款に基づき成立した品目をアンチウイルス:BlackBerry/SBC方式仮想デスクトップとするIIJセキュアエンドポイントサービス契約は、品目をアンチウイルス:Cylance/SBC方式仮想デスクトップとするIIJセキュアエンドポイントサービス契約として有効に存続するものとします。

#### 令和4年11月1日変更

この契約約款は、令和4年11月1日から実施します。

#### 令和5年1月1日変更

この契約約款は、令和5年1月1日から実施します。

# 別紙 1 IIJ セキュアエンドポイントサービスにおける料金等 [第 11 条 関係]

## 1 初期費用

### (1) 基本サービス

IIJ セキュアエンドポイントサービスの品目及び契約アカウント数に応じ、当社が別途契約者に示す金額

### (2) オプションサービス

トンネル接続オプション、トンネル機器オプション、現地作業オプション、マルウェア検体解析オプション、ダイレクト接続オプション、Symantec 導入支援オプション、Symantec 教育支援オプション、Cylance 導入・教育支援オプション、CylanceOPTICS 導入・教育支援オプション、CylanceHYBRID 導入支援オプション、IT 資産管理導入支援オプション、IT 資産管理教育支援オプション、IT 資産管理モバイル教育支援オプション、IT 資産管理モバイル導入支援オプション、ストレージ追加オプション及びストレージ追加/S オプションの内容に応じ、当社が別途契約者に示す金額

CylanceOPTICS オプション、CylanceOPTICS for SBC 方式仮想デスクトップオプション、Web アクセス管理オプション、Web アクセス管理 for Mac オプション、Web アクセス管理/S オプション、Web アクセス管理 for Mac/S オプション、Web アクセス管理 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、クライアント Web フィルタリングオプション、クライアント Web フィルタリング/S オプション、デバイス制御オプション、デバイス制御 for Mac オプション、デバイス制御/S オプション、デバイス制御 for Mac/S オプション、メール管理オプション、メール管理/S オプション、アプリ ID 監査オプション、アプリ ID 監査/S オプション、アプリ ID 監査 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、リモートコントロールオプション、リモートコントロール/S オプション、サーバ監視オプション、サーバ監視/S オプション、不正 PC 遮断オプション、不正 PC 遮断/S オプション、24/365 紛失サポートオプション、VPP オプション、外部脅威調査オプション及びログ運用オプションにあつては 0 円

## 2 月額費用

### (1) 基本サービス

IIJ セキュアエンドポイントサービスの品目及び契約アカウント数に応じ、当社が別途契約者に示す金額。なお、契約者が契約アカウント数を超過して IIJ セキュアエンドポイントサービスを利用していることを当社が検知した場合、当該超過分に対応する費用を請求するものとし、契約者は、当社に対し、当該超過分に対応する費用を支払うものとします。

### (2) オプションサービス

トンネル接続オプション、トンネル機器オプション、ダイレクト接続オプション、CylanceOPTICS オプション、CylanceOPTICS for SBC 方式仮想デスクトップオプション、Web アクセス管理オプション、Web アクセス管理 for Mac オプション、Web アクセス管理/S オプション、Web アクセス管理 for Mac/S オプション、Web アクセス管理 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、クライアント Web フィルタリングオプション、クライアント Web フィルタリング/S オプション、デバイス制御オプション

オン、デバイス制御 for Mac オプション、デバイス制御/S オプション、デバイス制御 for Mac/S オプション、メール管理オプション、メール管理/S オプション、アプリ ID 監査オプション、アプリ ID 監査/S オプション、アプリ ID 監査 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、リモートコントロールオプション、リモートコントロール/S オプション、サーバ監視オプション、サーバ監視/S オプション、ストレージ追加オプション、ストレージ追加/S オプション、不正 PC 遮断オプション、不正 PC 遮断/S オプション、24/365 紛失サポートオプション、VPP オプション、外部脅威調査オプション及びログ運用オプションの内容に応じ、当社が別途契約者に示す金額。なお、契約者が CylanceOPTICS オプション、CylanceOPTICS for SBC 方式仮想デスクトップオプション、Web アクセス管理オプション、Web アクセス管理 for Mac オプション、Web アクセス管理/S オプション、Web アクセス管理 for Mac/S オプション、Web アクセス管理 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、クライアント Web フィルタリングオプション、クライアント Web フィルタリング/S オプション、デバイス制御オプション、デバイス制御 for Mac オプション、デバイス制御/S オプション、デバイス制御 for Mac/S オプション、メール管理オプション、メール管理/S オプション、アプリ ID 監査オプション、アプリ ID 監査/S オプション、アプリ ID 監査 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、リモートコントロールオプション、リモートコントロール/S オプション、サーバ監視オプション、サーバ監視/S オプション、不正 PC 遮断オプション、不正 PC 遮断/S オプション、24/365 紛失サポートオプション、VPP オプション、外部脅威調査オプション及びログ運用オプションに係るアカウントを超過して IIJ セキュアエンドポイントサービスを利用していることを当社が検知した場合、当該超過分に対応するオプション費用を請求するものとし、契約者は、当社に対し、当該超過分に対応するオプション費用を支払うものとします。

### 3 一時費用

- (1) 第 8 条(オプションサービス)第 4 項第 5 号に基づく VPN 機器の故障にあつては、当社が別途契約者に示す金額
- (2) 第 8 条(オプションサービス)第 4 項第 7 号に基づく亡失負担金にあつては、当社が別途契約者に示す金額

## 別紙 2 最低利用期間又は契約期間内解除調定金 [第 12 条関係]

### 1 第 12 条第 1 項関係

第 3 条(最低利用期間及び契約期間)の規定に基づき設定された最低利用期間又は契約期間の残余の期間に対応する別紙 1 の 2.月額費用に定める金額

### 2 第 12 条第 2 項関係

第 8 条(オプションサービス)第 5 項の規定に基づき設定された最低利用期間又は契約期間の残余の期間に対応する別紙 1 の 2.月額費用に定める(Web アクセス管理/S オプション、Web アクセス管理 for Mac/S オプション、Web アクセス管理 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、クライアント Web フィルタリング/S オプション、デバイス制御/S オプション、デバイス制御 for Mac/S オプション、メール管理/S

オプション、アプリ ID 監査/S オプション、アプリ ID 監査 for SBC 方式仮想デスクトップ/S オプション、リモートコントロール/S オプション、サーバ監視/S オプション、不正 PC 遮断/S オプション及び CylanceOPTICS for SBC 方式仮想デスクトップオプションの場合にあつては、アカウント使用料、ユーザ使用料又はセッション使用料として当社が別途契約者に示す)金額