

PRESS RELEASE

2026 年 10 月 29 日
株式会社インターネットイニシアティブ

八王子市、子育てや介護などで複合的な生活課題を抱える住民の支援に 「IIJ電子@連絡帳サービス」を導入

-- 支援対象者ごとの情報共有に加えて、市と13ヵ所の福祉総合相談窓口の連携にも活用 --

当社は、「IIJ 電子@連絡帳サービス(以下、電子@連絡帳)」が、東京都八王子市において 2026 年 10 月より正式導入されたことをお知らせいたします。

電子@連絡帳は、医療・福祉・介護・行政などの専門職が支援を必要とする地域住民の情報を共有し、分野を越えて連携するための IT サービスです。人口が 55 万人を超え、市域も広い八王子市では、地域の福祉関係機関、医療機関などが電子@連絡帳で支援対象者の情報や支援状況を共有するとともに、市が市内 13 ヵ所の福祉総合相談窓口「八王子まるごとサポートセンター(はちまるサポート)」の支援状況を把握し、各窓口と連携して必要な支援を行います。

■導入背景

近年、子育てと介護を同時に担う世帯や、高齢の親と中高年の子がそれぞれ生活上の困難に直面する世帯など、一つの世帯が複数の課題を抱えるケースへの対応が自治体にとっての大きな課題になっています。これに加え、生活困窮やひきこもり、社会的孤立など、住民が抱える問題は複雑化・複合化しており、自治体では単一の組織だけでは対応が難しいことから、行政と関係機関が分野を越えて連携する重層的な支援体制の整備が進められています。

八王子市は、地域共生社会の実現に向けて、2021 年度から重層的支援体制整備事業に取り組んでいます。同市では、地域の実情に応じた包括的な支援を行うため、はちまるサポートに八王子市社会福祉協議会のコミュニティソーシャルワーカー(CSW)が常駐し、年齢や障がいの有無などを問わず住民の相談を受け付け、支援する体制を整えています。各地域では、はちまるサポートと市の担当部門をはじめ、福祉関係機関、地域の支援機関などが連携して支援にあたっていますが、支援対象者ごとに複数の関係者が関わるなかで、支援の状況を迅速かつ柔軟に共有できる仕組みの整備が急がれていました。また、市が 13 ヵ所の拠点で進む支援状況を把握し、拠点と連携して支援にあたる体制も求められていました。そこで同市は、2025 年 10 月から電子@連絡帳を試行的に導入し、その結果を踏まえて、このたび正式導入に至りました。

■八王子市における電子@連絡帳の活用

はちまるサポートは地域住民からの相談を受け付け、相談内容や状況に応じて、市の担当部門や地域の関係機関と必要な対応や役割分担を検討します。はちまるサポートの職員が電子@連絡帳の支援対象者の登録を行い、情報共有機能で対象者の情報や対応の経過を共有しながら、連携して支援を行います。また、八王子市では、重層的支援体制整備事業の枠組みの中で、市の担当部門や地域の関係機関など多機関が連携して、複合的な課題を抱えるケースへの支援を検討する「支援会議」にも電子@連絡帳を活用しています。国においても、多機関協働事業に市町村がより主体的に関わるよう制度の運用が見直されており、同市の取り組みはこれにいち早く対応したものです。

・八王子市における電子@連絡帳の活用イメージ



※八王子市の重層的支援体制整備事業における活用例を示したものです。

■IIJ 電子@連絡帳サービスについて

電子@連絡帳は、医療・福祉・介護・行政など、地域の暮らしを支える専門職をつなぐ「多職種連携・多機関協働プラットフォーム」です。支援対象者ごとに、行政職員、コミュニティソーシャルワーカー、保健師、ケアマネジャー、医療職などの関係者が広く参加する情報共有の場を設けることができます。参加者は、対象者の状況や各関係者の対応内容をチャット機能などで共有できます。また、添付ファイルやアンケートによる日程調整機能に加え、地域の医療・福祉・介護などの施設を地図上で確認できる地域資源マップを提供します。これらの機能により、組織や専門分野を越えた連携を実現し、関係者による継続的な支援に活用できます。現在、全国 76 の区市町村において 30,000 人以上の医療・福祉・介護関係者に利用されています。

➤ IIJ 電子@連絡帳サービスについて詳しくは <https://renrakucho.ijj.jp/>をご覧ください。

当社は今後とも、データ連携で地域の暮らしを支えるプラットフォーム「電子@連絡帳」の提供を通じて、地域包括ケアや重層的支援体制の整備に貢献してまいります。

■八王子市のコメント

八王子市では、令和 3 年度から重層的支援体制整備事業に取り組み、地域住民が抱える複雑化・複合化した生活課題に対応するため、分野を超えた支援体制の構築を進めています。市内 13 か所の福祉総合相談窓口「八王子まるとサポートセンター（はちまるサポート）」を中心に、市や関係機関が連携しながら、一人ひとりに寄り添った包括的な支援を行っています。

このたび導入した「はちまるサポート電子@連絡帳」は、医療、介護、福祉、保健、教育、行政などの関係機関が支援方針や支援経過を安全かつ円滑に共有する多機関協働の基盤となるシステムです。これにより、関係機関同士の連携強化に加え、複合的な課題を抱える方への切れ目のない支援が期待されます。今後も本市は、デジタル技術の活用と関係機関との連携を通じて、誰もが地域で安心して暮らし続けられる地域共生社会の実現を目指してまいります。

八王子市 福祉部 共生社会推進課

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 中島、荒井

TEL : 03-5205-6310 FAX : 03-5205-6377

E-mail : press@ijj.ad.jp URL: <https://www.ijj.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。