

IIJmio、オリコン顧客満足度®調査において 「格安SIM」「格安スマホ」ランキングで満足度総合第1位を受賞

当社は、個人向けに提供しているモバイルサービス「IIJmio(アイアイジェイミオ)」が、株式会社 oricon ME が実施した「2022年 オリコン顧客満足度®調査」の「格安SIM(SIM単体)」「格安スマホ(SIM+端末セット)」の2ランキングにおいて、満足度総合第1位を受賞したことをお知らせいたします。

本調査の「格安SIM」ランキングはMVNO事業者21社について、また、「格安スマホ」ランキングはMVNO事業者16社について、実際に格安SIM、格安スマホを利用し、かつメインで利用しているユーザを対象に調査した結果に基づいたものです。

IIJmioは、「格安SIM」ランキングでは評価項目「加入手続き」や他者推奨得点等で高評価をいただき、「格安スマホ」ランキングでは、全8項目中「加入手続き」「初期設定のしやすさ」「繋がりやすさ」「プランの充実度」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」「端末のラインナップ」の7項目で最高評価を受け、それぞれ満足度総合第1位を獲得しました。



当社は2012年に個人向けにIIJmioブランドでMVNOサービスを開始して以来、複数枚のSIMカードでのデータシェア機能や国内初のeSIMサービスなど、付加価値の高い、革新的なサービスを提供し続けてまいりました。2021年に開始したシンプルで自由度の高い「IIJmio モバイルサービス ギガプラン」が好評をいただくなど、IIJmioの契約回線数は117.8万回線と、多くのお客様にご利用いただいています(2022年9月末時点)。

IIJでは今後も、技術力を強みに多くのお客様に満足いただけるようなサービスの提供を目指してまいります。

(参考:2022年 オリコン顧客満足度®調査 格安SIM/格安スマホの調査について)

格安SIMランキング

「格安SIM」の満足度調査は、過去1年以内にMVNO及びキャリアサブブランドの公式サイトまたは店舗でSIMカードを新規(他社からの乗り換え含む)で購入かつ開通設定を行い、現在メインで利用しているユーザを対象に、格安SIMの加入手続きや初期設定のしやすさ、繋がりやすさなど全7つの評価項目についての満足度を聴取し明らかにする調査です。今年で9回目の実施となります。

格安スマホランキング

「格安スマホ」の満足度調査は、過去1年以内にMVNO及びキャリアサブブランドの公式サイトまたは店舗で、SIMカードとSIMフリー端末を新規(他社からの乗り換え含む)で同時購入し開通設定を行い、現在メインで利用しているユーザを対象に、格安スマホの加入手続きや初期設定のしやすさ、繋がりやすさなど全8つの評価項目についての満足度を聴取し明らかにする調査です。今年で8回目の実施となります。

調査概要

- ・ 調査方法 インターネット調査
- ・ 調査主体 株式会社 oricon ME
- ・ 回答者総数 「格安SIM」1,986人、「格安スマホ」1,593人
- ・ 調査企業数 「格安SIM」21社、「格安スマホ」16社
- ・ 規定人数 「格安SIM」100人以上、「格安スマホ」50人以上
- ・ 定義 移動通信サービスに関わる自社回線網や無線局を自社で開設、保有、運営していない「仮想移動体通信事業者（MVNO）」のうち、移動体通信事業者（MNO）から借り受けたネットワークを使い、自社ブランドとしてSIMカード（「格安スマホ」ではSIMカードとSIMフリー端末のセット商品）を提供する通信サービス事業者及びキャリアサブブランド
- ・ 調査期間 2022/7/12～2022/8/31
- ・ 調査対象者 性別:指定なし 年齢: 18～84歳 地域: 全国
条件: 以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去1年以内に、MVNO及びキャリアサブブランドの公式サイトまたは店舗でSIMカードを新規（他社からの乗り換え含む）で購入（「格安スマホ」ではSIMカードとSIMフリー端末を新規（他社からの乗り換え含む）で同時購入）し、開通設定を行い現在メインで利用している人
 - 2) 1ヶ月以上継続して利用している人
 - 3) サービス選定に関与した人
 - 4) 料金を把握している人 ただし法人での利用は対象外とする
- ・ URL 「格安SIM／格安スマホ」 <https://life.oricon.co.jp/rank-mvno/>

※ オリコン顧客満足度®ランキングは、データクリーニング（回収したデータから不正回答や異常値を排除）および調査対象者条件から外れた回答を除外した上で作成しています。

※ 「総合ランキング」、「評価項目別」においては有効回答者数が規定人数を満たした企業のみランクイン対象となります。

※ 総合得点が60.0点以上で、他人に薦めたくないと回答した人の割合が基準値以下の企業がランクイン対象となります。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 荒井、増田

TEL:03-5205-6310 FAX:03-5205-6377

E-mail: press@iij.ad.jp URL: <https://www.iij.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。