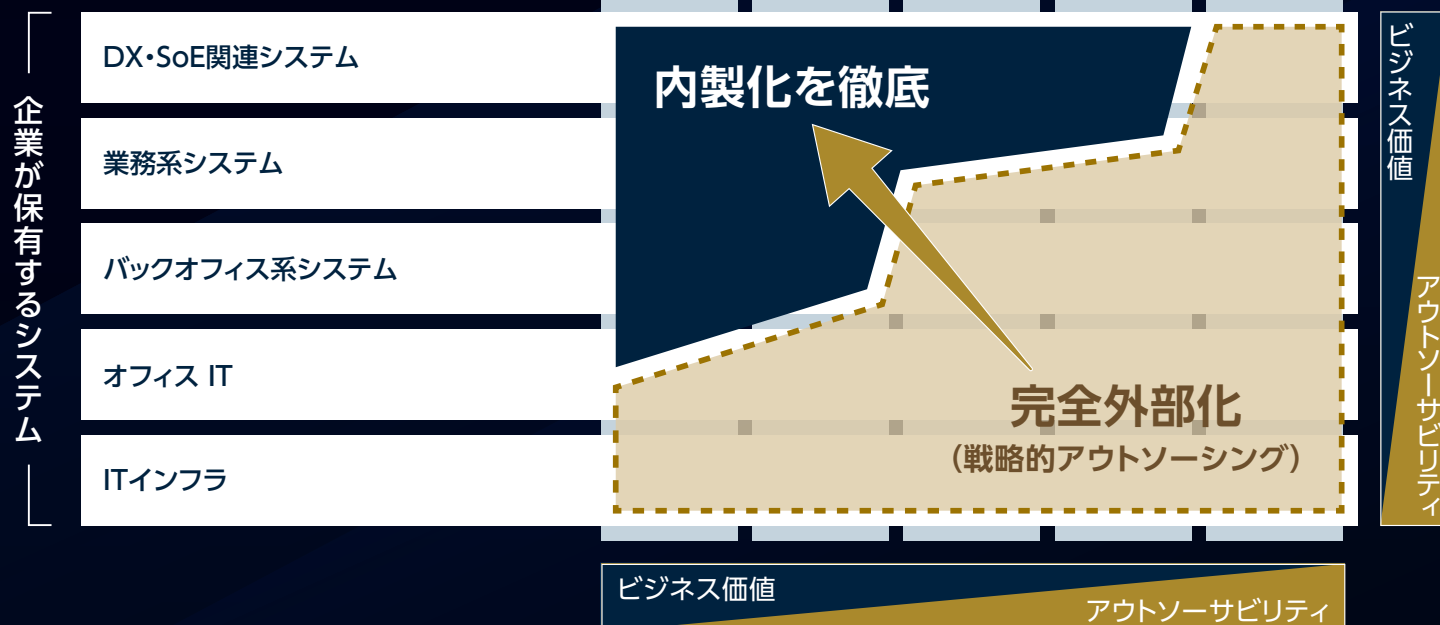


DX推進組織への変革を実現する

ストラテジック ITアウトソーシング

お客様のITインフラに関わるすべての業務やシステムと、
IT部門の事業目標に関わるKPIの達成に向けた活動を
包括的に請け負う新しいアウトソーシング

◆ IT部門の業務の変革



※日本クイント株式会社とQuint Groupの許可の元、同社の「ソーシング・ガバナンス・ファンデーション テキスト」より再作成

◆ お客様のメリット

コストを最適化したい

ITインフラコストの変動費化
適切な新規投資

トレンド技術を活用し、IT施策
遂行スピードを加速させたい

ITサービスの
品質向上・機能強化

限りあるIT人材をDX推進などの
コア事業に注力させたい

注力分野へのIT人材シフト

◆ 提供概要

ITインフラに関わるすべての業務とシステムをシェアードサービスとしてご提供します。



シェアードサービス

POINT

1

IIJがご提供するシェアードサービスとは？

複数のお客様に共通のシステム、業務サービスをご提供するサービスです。
IIJのインテグレーション実績をもとに標準サービススペックを設定し、継続的な品質の向上、機能改善を図ります。

POINT

2

KPIの達成に向けた活動実施をコミット

お客様と協働実施する施策の推進時は、事業目標に合わせたKPIを設定。
運用・サポートなどのシェアードサービスはサービスレベルの遵守・改善をIIJが独立して遂行します。
KPIの例

- ◆ コア業務とノンコア業務の時間比率 (自社社員の注力領域シフトとノンコア業務外注化の度合い)
- ◆ システムパフォーマンスの向上 (インフラの機能やスペック)
- ◆ デジタルツール利用率 (ツール導入後の業務効率の向上度合い)

ご契約の前にアセスメント (有償) を実施させていただきます。

アセスメント

段階的にシステム/
業務移管を開始

KPIをお客様と合意

KPI達成に向けた
サービスご提供開始

アセスメントでは、お客様の既存システム、業務、コストを整理し、戦略的ITアウトソーシング導入によって得られる効果 (コスト効果/定性効果) をご提示します。導入の判断材料としてご活用いただけます。

- ◆ アセスメント期間 : 6~8週間程度
- ◆ 調査対象 : ITインフラに関わるシステム、業務、コスト

IIJ

Internet Initiative Japan

■ お問い合わせは、IIJインフォメーションセンターまで

TEL : 03-5205-4466 受付時間 : 9:30~12:00・13:00~17:30 (土・日・祝日・年末年始を除く)

E-Mail : info@ij.ad.jp

URL : www.ij.ad.jp

株式会社インターネットイニシアティブ

※本内容は予告なく変更することがあります。(2024年8月作成)

※記載されている企業名あるいは製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。

IIJ-CAT115-0004